

Politique
externe de
protection
des
données



CIS VALLEY
BE · E · CONNECTED



Auteur : Stéphane KLEIN, RSSI, Armelle BARON, DPO

Approuvé par : Mathieu LE TREUT, Directeur général

Dernière date de mise à jour : 25 mars 2022

1. Le contexte

La protection des données, un enjeu majeur

Les menaces sur les systèmes d'informations ont évolué depuis quelques années. Les cibles des entités malveillantes s'orientent maintenant vers le vol de données monnayables sur le cyber marché noir.

Dans le cadre de leurs activités, les entreprises conservent des informations à caractère personnel pour l'ensemble de leurs employés, de leurs clients et de leurs fournisseurs.

Le RGPD (règlement général pour la protection des données) est venu renforcer les droits des personnes concernées par ces données.

En effet, en fonction du contexte et du niveau de sensibilité des données, l'impact d'un incident sur celles-ci pour les personnes concernées peut avoir des conséquences graves, voir fatales sur l'intégrité de ces personnes.

CIS Valley, en tant qu'hébergeur de données de santé depuis 2010, dispose d'une forte expérience sur la protection des données à caractère personnel. Il s'agit de protéger la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de ces données.

2. Définitions

Données à caractère personnel : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée personne concernée) ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Traitement : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectués ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Fiche de traitement : Document décrivant le traitement et permettant de recenser les informations nécessaires à la qualification de son niveau de sensibilité. On y trouve notamment une description du traitement et de sa finalité, les bases légales, les coordonnées du personnel en charge du traitement, la liste des données à caractère personnel traitée, les mesures de sécurité...

Responsable de traitement : Le responsable de traitement est la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres,

détermine les finalités et les moyens du traitement. Dans le cas de l'activité d'infogérance, il s'agit du client.

Sous-traitant : Le sous-traitant traite des données personnelles pour le compte, sur instruction et sous l'autorité d'un responsable de traitement. Dans le cadre de l'activité d'infogérance, CIS Valley fait partie des sous-traitants du client.

DPO ou DPD : Le Data Protection Officer (DPO) ou Délégué à la Protection des Données (DPD) est chargé de piloter la conformité au règlement européen au sein de l'organisme qui l'a désigné.

3. CIS Valley en tant que responsable de traitement

Dans le cadre de ses activités avec les tiers, CIS Valley collecte et traite des données personnelles dans le respect des principes de la législation applicable en la matière, notamment le Règlement 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD).

Ainsi, en sa qualité de responsable de traitement, CIS Valley :

- Met en œuvre des traitements licites et fondés sur une base juridique précise ;
- Traite les données conformément à des finalités explicites, légitimes et déterminées ;
- Respecte un périmètre de collecte des données adéquat au regard des finalités des traitements ;
- Limite la durée de conservation des données après analyse selon leur type et leur lien avec les besoins du métier ;
- Assure la sécurité des données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

La société a constitué un registre des activités de traitement réalisées.

Sont énumérées ci-après l'ensemble des activités de traitement réalisées par CIS VALLEY en tant que responsable de traitement :

1. Ressources Humaines	4
2. Activités commerciales	5
3. Comptabilité	6
4. Marketing et communication	7
5. Logiciels et décisionnels	10
6. Sécurité	12
7. Support opérationnel	14
8. Systèmes et applications	15

Ressources Humaines

Activité de traitement : Gestion du recrutement	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Réceptionner, enregistrer et traiter les candidatures adressées à CIS VALLEY- Disposer d'un vivier de candidatures en cas d'ouverture de poste- Effectuer les recrutements- Disposer d'informations pour effectuer une gestion prévisionnelle des employés et des compétences
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise qui est la recherche et la sélection des profils adaptés aux postes ouverts.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Destinataires internes<ul style="list-style-type: none">○ Pôle RH○ Managers concernés○ Directeur de département○ Directeur général• Destinataires externes / sous-traitants<ul style="list-style-type: none">○ Welcome to the jungle○ Apec○ LinkedIn
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	<ul style="list-style-type: none">- Candidat recruté : 5 ans après le départ du collaborateur- Candidat non recruté : 2 ans après le dernier contact

Activités commerciales

Activité de traitement : activités commerciales	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Données collectées	Nom, prénom, adresse email, téléphone, fonction professionnelle
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Proposer des services aux prospects en adéquation avec leurs enjeux métiers- Contacter le client dans le cadre des projets et contrats en cours- Constituer une proposition commerciale
Base juridique	<p>Vis à vis de nos clients, les traitements sont nécessaires à l'exécution des contrats conclus avec ces derniers.</p> <p>Vis-à-vis des prospects, les traitements sont basés sur l'intérêt légitime de CIS VALLEY de proposer des services à ces derniers en adéquation avec leurs enjeux métiers.</p>
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Destinataires internes<ul style="list-style-type: none">○ Ingénieurs d'affaires○ Equipe avant-vente• Destinataires externes (ST)<ul style="list-style-type: none">○ Partenaires
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	<ul style="list-style-type: none">- Clients : jusqu'à la fin de la relation commerciale- Prospects : 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect

Comptabilité

Activité de traitement : Coordination des ventes	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Données collectées	Nom, Prénom, adresse électronique, fonctions dans l'entreprise, nom entreprise, adresse email, téléphone, fonction professionnelle
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none">- Facturer et livrer les commandes clients- Exécuter les commandes et les contrats en cours- Suivre un dossier client, gérer les litiges éventuels- Pouvoir répondre à de futurs appels d'offres, redémarrer une relation commerciale
Base juridique	Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat et des commandes avec le client. Il est de l'intérêt légitime de CIS VALLEY de pouvoir répondre à de futurs appels d'offres, entretenir ou redémarrer une relation commerciale.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Destinataires internes<ul style="list-style-type: none">○ Coordination des ventes○ Comptabilité○ Ingénieurs d'affaires
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	Commandes négoce : 10 ans après la fin de la relation commerciale (article L123-22 du Code de commerce) Contrats HDS/Infogérance : 10 ans après la fin de la relation commerciale Fiches clients ERP : 10 ans après la fin de la relation commerciale

Marketing et communication

Activité de traitement : Communication interne et externe	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Finalité des Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmettre de l'information - Accroître la visibilité et la notoriété de l'entreprise - Trouver des nouveaux clients - Recruter des nouveaux collaborateurs - Informer les collaborateurs et les prospects/clients sur les actualités de l'entreprise - Informer les collaborateurs d'un évènement interne
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise de transmettre de l'information pertinente à l'attention des collaborateurs et prospects/clients.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Collaborateurs CIS VALLEY ○ Equipe marketing et communication ○ Equipe commerciale ○ Direction • Destinataires externes <ul style="list-style-type: none"> ○ Relations presse ○ Réseaux sociaux (LinkedIn)
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	<p>Communiqué de presse : 1 an pour les extracts de la base</p> <p>Communication sur les réseaux sociaux : 5 ans sur les réseaux sociaux</p> <p>Intranet CIS VALLEY : 5 ans</p> <p>Outils d'emailing : 3 ans</p>

Activité de traitement : Organisation d'évènements	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification Vie personnelle – Vie professionnelle
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Rencontrer des nouveaux clients ou prospects pour développer le business de l'entreprise - Présenter des nouveaux services ou projets à nos clients - Se faire connaître auprès des prospects - Enrichir le CRM pour l'organisation d'évènements futurs
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise de favoriser les rencontres des nouveaux clients ou prospects pour développer l'activité et de développer les échanges entre les collaborateurs
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipe marketing et communication ○ Equipes commerciales ○ Solutions architect • Destinataires externes <ul style="list-style-type: none"> ○ Partenaires technologiques (éditeurs, constructeurs) • Sous-traitants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Prestataires évènementiels

Activité de traitement : Sondages et questionnaires	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification Vie professionnelle

Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les services proposés en interne aux collaborateurs et les activités de l'entreprise - Recueillir l'avis des clients pour améliorer les services de l'entreprise
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise de recueillir l'opinion des collaborateurs sur des aspects liés à leur vie professionnelle, améliorer les services proposés en interne aux collaborateurs et les activités de l'entreprise.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Département concerné par le sondage • Destinataires externes <ul style="list-style-type: none"> ○ Outils générateurs de sondages : Google Forms, Microsoft Forms
Transfert de données hors UE	Non
Durée de conservation	3 ans à compter de la réponse

Activité de traitement : Visites Data Center ALBIAN IT	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter aux clients ou aux prospects le niveau de sécurité des infrastructures dans le cadre de la négociation et/ou de l'exécution du contrat d'infogérance - Faire signer de nouveaux contrats - Réaliser des statistiques sur le pourcentage de signature après visite
Base juridique	Ces traitements sont nécessaires à l'exécution du contrat avec le client ou fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise de contractualiser avec des prospects par la présentation de nos infrastructures d'hébergement.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Collaborateurs CIS Valley associés à la visite

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Equipes commerciales ○ Direction générale ○ Equipe marketing et communication <ul style="list-style-type: none"> ● Sous-traitants : <ul style="list-style-type: none"> ○ Prestataires sécurité Albian IT ○ Correspondants Albian-IT
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant du prospect

Logiciels et décisionnels

Activité de traitement : Maintenance applicative	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégorie de Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification Vie personnelle / vie professionnelle Informations d'ordre économique et financier Données de connexion Numéro de sécurité sociale Données bancaires
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Exécuter nos obligations contractuelles de maintenance - Traiter le ticket de demande d'intervention et l'alimenter tout au long du processus - Vérifier que le bug est reproductible en utilisant un environnement de qualification - Corriger le bug et vérifier l'efficacité du correctif sur l'environnement de qualification

	- En cas d'écarts, faire passer un script pour corriger les données erronées
Base juridique	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Equipes de maintenance CIS VALLEY ○ Equipe BI ○ Equipe DBA • Destinataires externes <ul style="list-style-type: none"> ○ Clients CIS VALLEY
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	Jusqu'à la fin de la relation contractuelle avec le client de CIS VALLEY

Activité de traitement : Communication clients dans le cadre de la maintenance applicative	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de Données collectées	Etat civil, identité, données d'identification
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informer le client de la mise à jour d'une nouvelle version de son logiciel - Alerter le client d'un incident sur son logiciel
Base juridique	Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec le client
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Pôle Build logiciels
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	3 ans à compter de la fin du contrat client

Activité de traitement : Gestion du contrôle d'accès physique – LE HAILLAN	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégorie de données collectées	Etat civil, données d'identification
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Identifier les personnes autorisées à accéder aux différentes zones du site et leur donner un accès physique conforme à leurs habilitations- Effectuer des revues mensuelles pour vérifier la pérennité des droits d'accès physique dans le temps- Identifier les visiteurs externes et les adresser aux personnes visitées- Identifier si les visiteurs externes sont toujours présents dans le bâtiment
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise Intérêt légitime visant à garantir que seules les personnes autorisées puissent accéder aux différentes zones du site conformément à leurs habilitations.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Destinataires internes<ul style="list-style-type: none">○ Equipe Moyens généraux○ RSSI○ Collaborateurs concernés
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	<p>Enregistrement des accès par badge : 1 mois glissant</p> <p>Photographie et scan de la pièce d'identité des visiteurs : 1 mois glissant</p>

Activité de traitement : Gestion des traces	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Données collectées	Identifiant, date et heure de l'évènement, détails de l'évènement, adresse IP de connexion
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - Surveiller les évènements de sécurité et la performance du système d'information
Base juridique	Obligation légale de conserver les données
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ RSSI ○ Ingénieurs en charge de la gestion des incidents et du maintien de la plateforme
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	Logs (identifiants, date et heure de l'évènement, détail de l'évènement, adresse IP de connexion) : 1 an

Activité de traitement : Gestion de la vidéosurveillance (Siège LE HAILLAN)	
Responsable de traitement	ACTUAL INVEST
Catégories de données	Données d'identité (image vidéo)
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> - A des fins de sécurité pour pouvoir identifier des intrusions physiques dans les locaux ou parking du groupe Koesio et ses filiales
Base juridique	Ces traitements sont fondés sur l'intérêt légitime de l'entreprise visant à garantir la sécurité des biens et locaux et de pouvoir identifier une intrusion physique.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> • Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Responsable Moyen généraux Cis Valley ○ RSSI CIS Valley • Destinataires externes

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Forces de l'ordre si nécessaire
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	Vidéos : 1 mois

Support opérationnel

Activité de traitement : Outil ticketing	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de Données traitées	Etat civil, identité, données d'identification
Finalités	<p>Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Créer et mettre à jour la base de contact clients sur l'outil de ticketing grâce à la fiche de synthèse et aux contrats - Assurer la gestion des tickets - Archiver des points de contact obsolètes
Base juridique	Intérêt légitime de l'entreprise de pouvoir bénéficier d'un support technique via des demandes de services et de tracer et signaler les incidents.
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none"> ● Destinataires internes <ul style="list-style-type: none"> ○ Services managés cloud, logiciels et décisionnels
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Supports et durée de conservation	<ul style="list-style-type: none"> - Base de données IWS - Tickets d'incidents ou de demandes <p>Conservation des tickets pendant 15 ans</p>

Systemes et applications

Activité de traitement : Achat des certificats et des domaines	
Responsable de traitement	CIS VALLEY
Catégories de données collectées	Etat civil, identité, données d'identification
Finalités	Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none">- Délivrer des certificats SSL pour garantir la sécurité des sites internet clients- Réserver des noms de domaine
Base juridique	Exécution d'un contrat entre CIS Valley et le client
Catégories de destinataires	<ul style="list-style-type: none">• Destinataires internes<ul style="list-style-type: none">○ Equipe Ingénierie de production• Sous-traitants<ul style="list-style-type: none">○ TBS internet (certificats SSL)○ Afnic (noms de domaine en .fr)○ Network Solutions (noms de domaine en .com)○ Gandi (noms de domaine non fournis par Network Solutions)
Transfert de données hors UE	Pas de transfert
Durée de conservation	Profil sur la plateforme du prestataire qui délivre des certificats : durée de validité du certificat concerné Profil sur plateforme des prestataires qui délivrent des noms de domaines : durée de validité du domaine Noms de domaine : durée de validité du domaine

4. Engagement en matière de confidentialité et de sécurité des données personnelles

Mesures de sécurité

A l'occasion de la collecte et du traitement de données à caractère personnel des collaborateurs, CIS Valley met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger leur disponibilité, leur intégrité et leur confidentialité.

Il est entendu que les potentiels prestataires auxquels CIS Valley aurait recours sont tenus de respecter le même niveau d'exigence en matière de sécurité.

Les collaborateurs de CIS Valley se doivent d'être également acteurs de la protection de leurs données personnelles, en adoptant des pratiques respectueuses des enjeux en la matière sur leur temps de travail.

En cas d'incident lié aux données personnelles

Le Délégué à la Protection des Données et le RSSI devront être informés de tout événement susceptible de constituer un risque pour les droits des personnes concernées.

S'il est avéré que des données à caractère personnel ont été sujettes à un incident de nature à constituer une violation, et ce de manière accidentelle ou illicite, le responsable de traitement en notifiera l'autorité de contrôle compétente dans les meilleurs délais. Si possible, un tel incident sera notifié dans les 72h après que le responsable de traitement en ai pris connaissance, conformément à l'article 33 du RGPD.

Les mesures appropriées seront prises afin de remédier à l'incident survenu, et les personnes concernées seront également informées de la violation de leurs données personnelles dans les meilleurs délais.

5. Vos droits et informations utiles sur les données vous concernant

Informations utiles sur les données vous concernant

Ce traitement ne fait pas l'objet de prise de décision automatisée, y compris le profilage.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification aux informations qui vous concernent.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières précisant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, vous devez adresser un courrier au Délégué à la Protection des Données de CIS Valley, accompagné de la photocopie d'un titre d'identité comportant votre signature :

A l'adresse postale :

CIS Valley, à l'attention du délégué à la
protection des données
3 rue Adrienne Bolland – BP 20011
33185 LE HAILLAN

OU

A l'adresse de courrier électronique :

dpd@cis-valley.fr

Réclamation auprès de la CNIL

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sur son site internet (www.cnil.fr) ou à l'adresse postale : CNIL – 3 Place de Fontenoy - TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07.

6. Modifications

Cette politique de protection des données est susceptible d'être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Législation applicable aux données personnelles. Ainsi, nous vous invitons à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des modifications apportées à celle-ci.

7. Historique des mises à jour de la politique

Date	Objet des modifications	Version
15/02/2018	Initialisation du document	V01
09/10/2019	Ajout de la politique de mise à disposition et restitution des données hébergées	V02
25/03/2022	Mise à jour des mentions d'informations	V03